



Capítulo 6:

Nuestro compromiso

- ⋮ Responsabilidad Social
- ⋮ Seguridad y Salud Ocupacional

Responsabilidad Social

Desde nuestra gestión de Responsabilidad Social Empresaria, estamos profundamente comprometidos a continuar desarrollando iniciativas que generen un impacto positivo en los colaboradores, los clientes y la comunidad.

El plan anual de RSE involucra a todos los colaboradores de la compañía, por lo que trabajamos bajo la dinámica de comité,

junto a un equipo de Embajadores RSE, integrado por representantes de todas las áreas.

Trabajamos alineados a los cometidos de DERES (Red de Empresas por el Desarrollo Sostenible), para que nuestras decisiones de negocio contemplen el respeto por los principios y valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente.



Compromiso con nuestros colaboradores

Plan de beneficios

Nos enfocamos, a través de diferentes programas, en maximizar los beneficios para nuestros colaboradores, ofreciendo diferentes oportunidades y acompañamiento en momentos especiales, así como el apoyo para lograr una óptima conciliación entre la vida laboral, familiar y personal.



Fechas especiales: brindamos diferentes obsequios por el Día de la Madre, Día del Padre, Pascuas y Navidad.

Cumpleaños: todos nuestros colaboradores reciben Farmapuntos y media jornada libre por su cumpleaños.

Set escolares: entregamos útiles escolares a todos los colaboradores con hijos, para el comienzo del año lectivo.

Salas de lactancia: contamos con espacios de lactancia para colaboradoras, en sucursales de Montevideo y el interior.

Carné de salud: abonamos el costo del carné de salud a colaboradores con un año de antigüedad en la compañía.

Garantía CGN: con dos años de antigüedad en la compañía, nuestros colaborado-

res pueden acceder a la garantía de alquiler de la Contaduría General de la Nación.

Descuentos en boletos: nuestros colaboradores reciben un descuento especial en boletos de los servicios STM y Copsa.

Celebraciones especiales: realizamos eventos para festejar en familia el Día del Niño y despedimos el año con nuestra tradicional Farmafest.

Descuentos especiales: nuestros colaboradores pueden acceder a beneficios exclusivos en diversas empresas, con descuentos en productos o servicios (centros de estudios, hoteles, clínicas odontológicas, indumentaria, etc.)



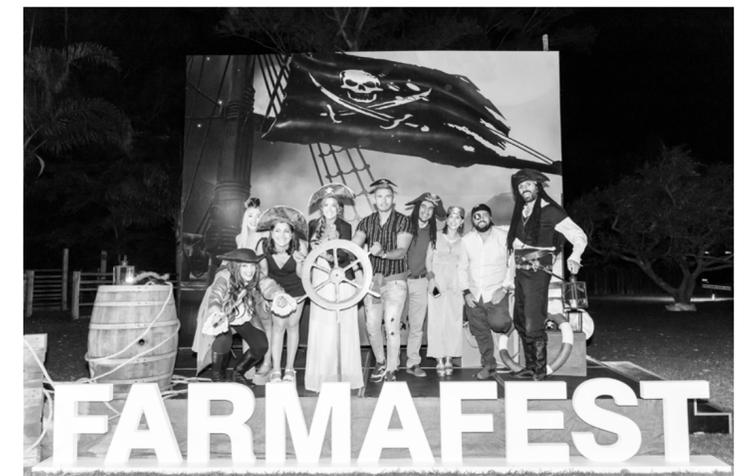
Farmafest 2019

Realizamos nuestra tradicional fiesta de fin de año con todos nuestros colaboradores en la Sociedad Criolla Dr. Elías Regules. Contó con shows en vivo, muchas sorpresas y sorteos de importantes premios: viajes, motos y tres autos 0km.



Evento Conectados

En 2020 nos reinventamos y adaptamos al contexto. Como no pudimos festejar con nuestra tradicional Farmafest, realizamos el primer evento interno por streaming con más de 1000 colaboradores conectados gracias al apoyo de nuestros proveedores. Contó con la conducción de Manuela Da Silveira y la presencia de un intérprete de lengua de señas. ¡Un encuentro diferente y lleno de sorpresas!



Plan de reconocimientos

Llevamos adelante este programa en todas las áreas de la compañía, para reconocer los logros alcanzados y fomentar el trabajo en equipo alineado a los valores de nuestra estrategia organizacional.



Reconocimiento	Destacados 2019	Destacados 2020
Reconocimiento Equipo del año - Montevideo	Sucursal 35	Sucursal 74
Equipo del año - Interior	Sucursal 95	Sucursal 17
Encargada del año - Montevideo	Leticia Díaz Azor (Sucursal 27)	Natalia Bisogno (Sucursal 74)
Encargada del año - Interior	Fabiana Figueroa (Sucursal 82)	Miriam Cabrera (Sucursal 63)
Idóneo del año	Lourdes Martinez (Sucursal 90)	Silvia de Armas (Sucursal 35)
		Jessica Da Silva (Sucursal 85)
Experta en Perfumería & Cosmética del año	Mercedes Stiffano (Sucursal 29)	Johana Pacheco (Sucursal 90)
Colaborador del año Farmashop	Lucas de Agustini (Sucursal 82)	Ana Laura Figarola (Sucursal 53)
		Yessica Montoya (Sucursal 97)
Nochero del año - Montevideo	Cristian Duarte (Sucursal 28)	Daiana Amado (Sucursal 55)

Reconcimiento	Destacados 2019	Destacados 2020
Colaborador del año Centro de Distribución	Kevin Laborda	Adrián Silva
Colaborador del año Depósito E-Commerce	Micaela Aquino	Viviana Vatto
Colaborador del año Delivery	-	Oriana Langlois
Colaborador del año SEO (Servicio Experiencia Omnicanal)	Ximena Silva	Lucía Iris
Colaborador del año OM	Gabriela Escalada (Sucursal 17)	Lorena Rovira (Sucursal 17)
Mentor del año	Sebastián Callejas	-
Colaborador del año Oficina	Cindy Revetria	Florencia Fajardo
		Natalia García
		Elena Araújo
		Bryan Medina



Reconcimiento	Destacados 2019	Destacados 2020
Mención especial de Dirección	Supervisor de Seguridad - Daniel Jordan	Supervisora SEO - Jimena Das Chagas
Reconocimiento especial al trabajo en equipo	Equipo de Armado de Sucursales	-
Colaborador del año Botiga	-	Juliana Martinez

Compromiso con la comunidad

Apoyamos a los valientes

Por tercer y cuarto año consecutivo, tanto en 2019 como en el 2020, nuestros colaboradores eligieron apoyar a la **Fundación Pérez Scremini** a través de nuestra campaña anual de recaudación en cajas, realizada durante setiembre.



La Fundación, que trabaja en la cura del cáncer infantil y adolescente en nuestro país, tiene a su cargo el Servicio Hemato Oncológico Pediátrico del Hospital Pereira Rossell y brinda atención sin costo incluyendo: consultas médicas, estudios, tratamientos, medicamentos, internación, traslados, alimentación y apoyo psicosocial. ASSE (Administración de los Servicios de Salud del Estado) es un gran soporte para la Fundación, pero necesita el invaluable apoyo de toda la sociedad para solventar sus gastos.

En el año 2019, la Fundación comenzó una gran obra de remodelación de sus instalaciones, con el objetivo de extender la edad de los pacientes hasta los 18 años.

Recaudación	
2017:	\$702.905
2018:	\$750.480
2019:	\$1.037.825
2020:	\$1.019.902



¡Quiero ayudar!

Este programa, que nace en el año 2015, busca apoyar a la comunidad brindando botiquines de primeros auxilios. Nuestros colaboradores nos sugieren organizaciones a través de Intranet: desde clubes barriales o deportivos, hasta sociedades de fomento u otros grupos o asociaciones que necesiten de un botiquín de primeros auxilios para desempeñar sus actividades o brindar asistencia comunitaria.

Apoyo a la educación

Reforzamos nuestro compromiso con la comunidad, apoyando a dos instituciones educativas: el **Centro Educativo Providencia** y el **Liceo Impulso**, con una donación anual de \$1.000.000 para cada una. Ambas instituciones, ubicadas en barrios de la periferia de Montevideo, llevan adelante propuestas socioeducativas totalmente gratuitas, dirigidas a niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad.

Apoyo comunitario

En 2020 iniciamos un vínculo con la organización sin fines de lucro **Quimio con Pelo UY**, que consistió en la donación de mercadería para este emprendimiento y en la realización, conjuntamente con Ikusi, de un video institucional. Se trata de una iniciativa solidaria que diseña cascos fríos para pacientes oncológicos que atraviesan el proceso de quimioterapia.

Por otra parte, desde el área de Marketing Realizamos una campaña en el marco de Octubre Rosa, con el lanzamiento de una web app “En un toque te ayudás”, avalada por la **Comisión Honoraria de Lucha contra el Cáncer** y que tiene por objetivo sensibilizar sobre la prevención del cáncer de mama.

[Ver web](#)

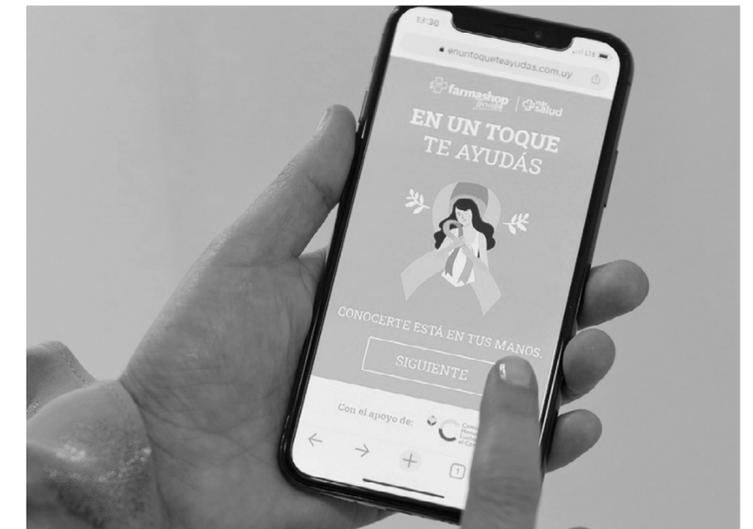
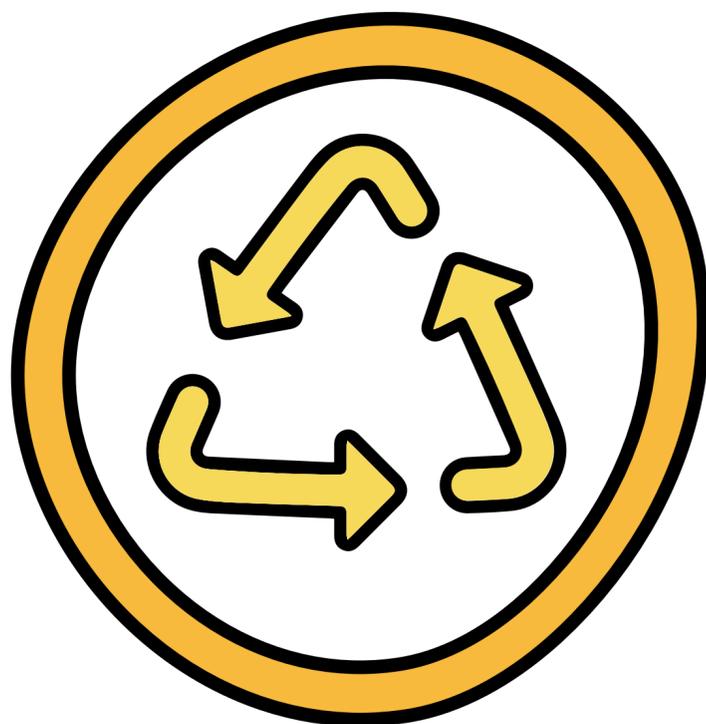


Foto: Lucia Durán (Revista Galería)

Compromiso con el medio ambiente

Estamos comprometidos con el medio ambiente y el impacto que generamos en él, por lo que trabajamos para incorporar nuevos hábitos y prácticas más amigables. Implementamos diversas modalidades de trabajo y herramientas enfocadas hacia un desarrollo global y sostenible.



Movilidad sostenible

Usamos bicicletas y trikes eléctricos para las entregas de delivery, y vehículos híbridos para la movilidad de colaboradores de operaciones.

Gestión de documentos

Comenzamos a trabajar con la plataforma **TuRecibo**, una solución tecnológica y amigable con el medio ambiente, que permite gestionar documentos laborales de forma ágil y eficiente, a través de la firma electrónica, disminuyendo así el consumo de papel.

Receptores de bolsas plásticas y medicamentos

En el marco de la ley 19.655, colocamos en cada sucursal (detrás del mostrador de farmacia) un receptor de bolsas plásticas y anexamos junto a él un receptor para recibir y desechar medicamentos descartados por lo clientes.



Generación, gestión y clasificación de residuos

En todos los espacios de trabajo disponemos de contenedores para la correcta clasificación de los residuos.

Organizaciones de triple impacto

Nos vinculamos con instituciones que trabajan con pequeños emprendedores y población en contextocrítico de todo el país, como son **Sellin y Ceprodih**, para la adquisición de insumos para acciones internas. Por ejemplo, adquirimos túnicas fabricadas con telas recicladas para el equipo de Más Salud.

Reciclado y reducción del consumo de papel

Bajo la consigna “Soltá el papel” y en diversas jornadas de limpieza, comenzamos a disminuir el uso de papel en oficinas. Aplicamos la tecnología en diversos procesos internos, a beneficio de la disminución de este recurso, a través de plataformas como TuRecibo. Además, comenzamos a utilizar papel reciclado para el registro de los resultados de los tests de los servicios de Más Salud.

Seguridad y Salud Ocupacional

Protección y promoción de salud laboral

- Incorporamos al equipo de Seguridad y Salud Ocupacional un médico laboral, dando cumplimiento al Decreto N° 127/014.
- Realizamos una evaluación de la salud auditiva de los colaboradores del SEO mediante la realización de audiometrías.

- Organizamos reuniones trimestrales con la Comisión de Seguridad e Higiene.
- Incorporamos nuevas salas de lactancia.
- Continuamos mejorando los servicios de bienestar en las áreas de descanso de las sucursales.
- Incorporamos nuevos procedimientos e instructivos y brindamos instancias de capacitación sobre: “Estiba segura” y “Manipulación mecánica de cargas”, dirigidas al personal del Centro Logístico; “Uso y manejo de extintores manuales”,

“Potenciales riesgos y medidas de control de riesgos y procedimiento de trabajo en altura” y “Operación segura de plataforma elevadora” dirigidas a personal de mantenimiento.

- Implementamos una nueva herramienta de gestión de riesgos “Análisis seguro de trabajo” (AST) para el personal de mantenimiento.
- Desarrollamos el procedimiento llamado “Trabajo en altura y Análisis seguro de trabajo” y capacitamos a nuestro personal de mantenimiento y de empresas terceras.

- Analizamos las causas de los incidentes y accidentes laborales para determinar la aplicación de medidas correctivas y preventivas generales. Además, capacitamos a los colaboradores involucrados, a fin de reforzar los procedimientos.
- Llevamos a cabo un relevamiento de peligros y evaluación de riesgos (IPER) y actualizamos nuestro “Manual de seguridad y salud en el trabajo”.
- Capacitamos a encargados de sucursal sobre “Procedimiento de atención de incidentes”.

Nuestros técnicos prevencionistas dan seguimiento a las obras realizadas por los proveedores, con el objetivo de verificar el cumplimiento de los requisitos legales e internos. Semestralmente organizamos reuniones con los proveedores para presentar la gestión de seguridad e higiene en obras y dar la devolución del avance y cumplimiento de la normativa legal aplicada.

Capacitaciones impartidas por terceros:

Se realizó el curso del “Programa de Formación Ciudadana en Seguridad Vial” a través de UNASEV, dirigido a cadetes, supervisores y gerentes.

Se dictaron capacitaciones de primeros auxilios (UCM) para colaboradores del Centro de Distribución y sucursales, alcanzando a 307 personas en el año 2019 y 31 en el año 2020.



Se dictó el curso teórico y práctico “Manejo y seguridad en la operación de autoelevadores a través de LOGTRA”, dirigido a personal del CD.

Se realizaron talleres denominados “Cómo actuar ante una situación de riesgo de vida” dictados por el Ministerio del Interior, dirigidos a los colaboradores de las sucursales que sufrieron hechos delictivos.

Cantidad de accidentes 2015-2020

Año	Cantidad accidentes
2015	53
2016	78
2017	77
2018	63
2019	54
2020	18

Datos a agosto 2020

Capacitaciones 2019

81

colaboradores

(mandaderos y bicimandaderos)

UNASEV

269

colaboradores

(Sucursales, SEO, CD)

Primeros auxilios